**Техническое задание для разработки приложения "Служба доставки"**

**1. Введение**

**1.1. Наименование программы**  
Разработка приложения "Служба доставки" для управления отправками, отслеживания посылок и взаимодействия с курьерами.

**1.2. Цель и область применения**  
Основной целью приложения является автоматизация процессов доставки, включая отправку и отслеживание посылок, управление курьерами и обработку отзывов. Приложение предназначено для:

* **Отправителей и получателей:** Удобное оформление заказов, отслеживание статуса посылок.
* **Курьеров:** Управление задачами и маршрутами.
* **Администраторов:** Контроль за процессами доставки, добавление/удаление курьеров, анализ отзывов.

Область применения:

* Логистические компании.
* Частные лица, отправляющие посылки.
* Сервисы доставки товаров.

**2. Основания для разработки**

**2.1. Ссылки на стандарты**  
Документ разработан в соответствии с ГОСТ 19 и требованиями законодательства РФ.

**2.2. Утверждение документа**  
Утверждает: Заболотный Семён Николаевич.  
Дата: 11.03.2025

**2.3. Наименование темы**  
Разработка приложения "Служба доставки".

**3. Назначение разработки**

**3.1. Функциональное назначение**

* **Отправка посылок:** Ввод данных отправителя, получателя, описания посылки.
* **Отслеживание:** Просмотр статуса посылки по номеру.
* **Управление курьерами:** Добавление, удаление, обновление данных курьеров.
* **Карта и адреса:** Отображение адресов доставки на карте.
* **Отзывы:** Возможность оставлять оценки и комментарии.

**3.2. Эксплуатационное назначение**

* Круглосуточный доступ.
* Интуитивно понятный интерфейс.
* Защита данных пользователей.

**4. Требования к программе**

**4.1. Функциональные требования**

* **Отправка посылки:**
  + Поля: Отправитель, получатель, адреса, описание.
  + Кнопка "Отправить".
* **Отслеживание:**
  + Поиск по номеру посылки.
  + Отображение статуса, даты отправки.
* **Курьеры:**
  + Добавление (имя, телефон, email).
  + Удаление/обновление списка.
* **Карта:**
  + Поиск адреса.
  + Отображение истории адресов.
* **Отзывы:**
  + Форма для ввода (имя, рейтинг, комментарий).

**4.2. Требования к надежности**

* Резервное копирование данных.
* Защита от несанкционированного доступа.

**4.3. Условия эксплуатации**

* Персонал: 1-2 администратора.
* Технические средства: ПК/смартфон с доступом в интернет.

**4.4. Технические требования**

* Язык: Python.
* Среда разработки: Visual Studio Code.

**5. Требования к документации**

* Руководство пользователя.
* Руководство администратора.

**6. Технико-экономические показатели**

**6.1. Экономические преимущества**

* Снижение затрат на логистику.
* Увеличение скорости обработки заказов.

**7. Стадии разработки**

**7.1. Этапы:**

1. Проектирование интерфейса (1 неделя).
2. Реализация функционала (3 недели).
3. Тестирование (1 неделя).
4. Запуск.

**7.2. Сроки:** 11.03.2025 – 11.04.2025.

**7.3. Исполнители:** Заболотный Семён

**8. Порядок контроля**

* Тестирование функционала.
* Проверка безопасности.

**9. Заключение**

Приложение "Служба доставки" обеспечит удобство для пользователей и оптимизацию работы курьеров, соответствуя современным требованиям к логистическим сервисам.